

Информация об исполнении общих и специальных критериев качества, надежности и эффективности за 2019 год
услуги по отводу и очистке сточных вод ГКП "Костанай-Су" акимата города Костаная

форма 5 к Правилам осуществления деятельности субъектами естественных монополий. Приказ министра национальной экономики РК от 13 августа 2019 года №73

Общие критерии качества, надежности и эффективности регулируемых услуг
(максимальное значение - 0,6):

№	Критерии	коэффициенты, утвержденные в тарифе для расчета прибыли	коэффициенты по фактически достигнутым показателям	достигнутые показатели
1	Качество:	0,20	0,20	
	увеличение или сохранение на прежнем уровне доли потребителей, удовлетворенных качеством оказываемых услуг (проводится ежегодно специализированной организацией, привлеченной на конкурсной основе Субъектом, путем анкетирования: 1) не менее 0,5 % потребителей, если их общее количество превышает 100000; 2) не менее 1% потребителей, если их общее количество превышает 1000; 2) не менее 10 % потребителей, если их общее количество не превышает 1000 лиц)	0,10	0,10	2018 г. - 82,23%, 2019 г. - 87,33%
	снижение или сохранение на прежнем уровне (в том числе отсутствие) количества зарегистрированных ведомством уполномоченного органа жалоб потребителей на оказание некачественных услуг нашедших подтверждение по результатам проверки	0,05	0,05	2018 г. - 0 2019 г. - 0
	снижение или сохранение на прежнем уровне (в том числе отсутствие) количества зарегистрированных ведомством уполномоченного органа жалоб на отказ в подключении к услугам или предоставлении технических условий нашедших подтверждение по результатам проверки	0,05	0,05	2018 г. - 0 2019 г. - 0
2	Надежность:	0,05	0,05	
	снижение или сохранение на прежнем уровне изношенности основных средств на 2 и более %	0,05	0,05	2018 г.-9,3%, 2019 г.-9,26% снижение 0,7
3	Эффективность:	0,3	0,3	
	снижение удельной величины расхода энергетических ресурсов на производство регулируемых услуг. Примечание. При расчете не учитываются энергопотребление новых дополнительных производственных объектов, обеспечивающих повышение качества питьевой воды, очищенных сточных вод и утилизация осадков сточных вод	0,10	0,10	2018 г. утв.-0,894 факт.-0,702, 2019г-утв. 0,894, факт 0,692
	повышение энергоэффективности (повышение класса энергоэффективности административных и производственных зданий)	0,05	0,05	повышение класса
	повышение или сохранение на прежнем уровне собираемости платежей с потребителей за оказанные регулируемые услуги	0,10	0,10	2018 г.-96,6% 2019 г.-96,8%
Итого		0,5	0,5	

Специальные критерии качества, надежности и эффективности регулируемых услуг
(максимальное значение - 0,4):

№	специальные критерии	коэффициенты, утвержденные в тарифе для расчета прибыли	коэффициенты по фактически достигнутым показателям	достигнутые показатели
1	в сфере водоотведения			
	Качество:	0,15	0	
	снижение количества аварий в расчете на протяженность сетей водоснабжения и (или) водоотведения в год	0,15	0	2018 г. - 23,4, 2019 г.-33,7
	Надежность:	0,15	0,15	
	снижение доли магистральных (распределительных) сетей, нуждающихся в замене (в процентах)	0,15	0,15	2017 г. - 87% 2018 г. - 86 % снижение на 1 %
	Эффективность:	0,10	0,10	
	увеличение доли энергосберегающих насосных оборудования	0,10	0,10	2018 г. - 64,8%, 2017 г. -70,4 %
Итого		0,4	0,3	

Директор



Е.Файзулаев

Форма, предназначенная для сбора административных данных

Отчет

о соблюдении показателей качества и надежности регулируемой услуги субъекта
Отчетный период 2019 г.

Водоотведение

Индекс: форма № ОССКУС-1

Периодичность: годовая

Круг лиц представляющих: субъекты естественных монополий

Куда представляется: Комитет по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан или его территориальные органы

Срок представления: 1 мая года, следующего за отчетным периодом

№ п п	Наименование показателя	Единиц а измере ния	Целево е значен ие показат еля	Допусти мое отклоне ние от целевог о значени я показате ля на отчетны й период (год)	Фактиче ское значение показате ля за отчетны й период (год)	Фактичес кое отклоне ние фактичес кого значения показател я от его целевого значения за отчетный период (год)	Причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	увеличение или сохранение на прежнем уровне доли потребителей, удовлетворенных качеством оказываемых услуг (проводится ежегодно)	%	0,1	5%	0,1	0	

	специализированной организацией, привлеченной на конкурсной основе Субъектом, путем анкетирования: 1) не менее 0,5 % потребителей, если их общее количество превышает 100000; 2) не менее 1% потребителей, если их общее количество превышает 1000; 2) не менее 10 % потребителей, если их общее количество не превышает 1000 лиц)					
2	снижение или сохранение на прежнем уровне (в том числе отсутствие) количества зарегистрированных ведомством уполномоченного органа жалоб потребителей на оказание некачественных услуг нашедших подтверждение	%	0,05	5%	0,05	

	по результатам проверки						
3	снижение или сохранение на прежнем уровне (в том числе отсутствие) количества зарегистрированных ведомством уполномоченного органа жалоб на отказ в подключении к услугам или предоставлении и технических условий нашедших подтверждение по результатам проверки	%	0,05	5%	0,05		
	снижение или сохранение на прежнем уровне изношенности основных средств на 2 и более %	%	0,05	5%	0,05		
	снижение удельной величины расхода энергетических ресурсов на производство регулируемых услуг. Примечание. При расчете не учитываются энергопотребление новых дополнительных	%	0,10	5%	0,10		

х производствен ных объектов, обеспечивающ их повышение качества питьевой воды, очищенных сточных вод и утилизация осадков сточных вод							
повышение энергоэффекти вности (повышение класса энергоэффекти вности административ ных и производственн ых зданий)	%	0,05	5%	0,05			
повышение или сохранение на прежнем уровне собираемости платежей с потребителей за оказанные регулируемые услуги	%	0,10	5%	0,10			
снижение количества аварий в расчете на протяженность сетей водоснабжения и (или) водоотведения в год	%	0,15	5%	0	-0,15		Рост аварий за счет засоров, отсутствие законодател ьных норм взыскания с виновника ущерба
снижение доли магистральных (распределител	%	0,15	5%	0,15			


ьных) сетей, нуждающихся в замене (в процентах)							
увеличение доли энергосберегаю щих насосных оборудований	%	0,10	5%	0,10			

Наименование субъекта естественной монополии _ГКП «Костанай-су»

Адрес г. Костанай, пр. Абая,19, телефон 8-7142-222609

Адрес электронной почты _kos-su@mail.ru

Фамилия и телефон исполнителя Касымова Г.С. 8-7142-222609

Директор Файзулаев Еркебулан Рахманович 

(Фамилия, имя, отчество (при его наличии), подпись)

Дата «25» февраля 2020 года